

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Introduction

Au cours de l'exercice 2018-2019, Clear Seas a réalisé d'importants progrès dans la promotion d'une meilleure compréhension des questions liées au transport maritime durable au Canada. La portée du message et des contenus produits par Clear Seas a connu une augmentation impressionnante et l'organisation continue de réaliser son mandat, tel qu'énoncé dans sa constitution et ses ententes de financement.

Les progrès accomplis par Clear Seas – tant sur le plan qualitatif que quantitatif – pour devenir la principale source d'information impartiale sur le transport maritime au Canada sont relatés dans ce rapport annuel.

Clear Seas a continué de favoriser une meilleure compréhension des risques, des avantages et des pratiques exemplaires assurant la sécurité et la durabilité du transport maritime. Les efforts de l'organisation appuient l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes et contribuent à éclairer les processus décisionnels pour les décideurs politiques. L'audience numérique de Clear Seas continue d'augmenter à un rythme impressionnant : en date du 31 mars 2019, plus de 98 000 individus avaient visité le site Web. Le nombre d'individus ayant visité le site et les médias sociaux de Clear Seas a augmenté de 500 % et de 100 % respectivement, au cours des deux dernières années.

Dans l'ensemble, l'année a été marquée par de nombreuses réalisations. Les recherches de Clear Seas ont influencé les travaux entrepris par la Garde côtière canadienne sur les remorqueurs d'urgence et ont appuyé la Chambre des communes et le Sénat du Canada dans leurs délibérations sur des questions essentielles entourant les politiques publiques et la durabilité. Clear Seas a également inauguré la version française de son site Internet en août 2018, mettant ainsi de l'information impartiale fondée sur des données probantes à la disposition de dizaines de milliers de personnes partout au pays, dans les deux langues officielles.

En cette période de revendications souvent douteuses et de désinformation, Clear Seas continue de se distinguer en tant que source d'information fiable sur le transport maritime durable. L'organisation continuera de déployer des efforts pour offrir une information digne de foi, objective et de qualité, et obtenir un financement durable.

Résumé

Le Plan national de protection des océans en est à sa troisième année d'existence et met un accent accru sur les mammifères marins sur les deux côtes, notamment la baleine noire de l'Atlantique Nord et l'épaulard résident du sud. Parallèlement à ces développements, l'éternel débat sur la sécurité maritime et les pétroliers sur la côte Pacifique du Canada s'est poursuivi, et les questions liées à la durabilité ont pris une importance accrue - exacerbées par les pressions du changement climatique et les préparatifs en vue de la mise en œuvre des nouvelles normes relatives aux émissions dans le transport maritime en janvier 2020. Le contexte continue de créer un climat de tensions en ce qui a trait aux politiques publiques.

Dans cette discussion polarisante, un grand nombre d'informations erronées – dénuées du filtre de l'analyse critique ou de délibérations – circulent dans les médias sociaux et d'autres médias. Cela crée essentiellement un bruit de fond qui nuit aux discussions franches sur les véritables enjeux en cause. Clear Seas voit là une bonne occasion pour l'organisation de fournir de l'information fiable, crédible et fondée sur des données probantes pour aider les Canadiens à s'élever au-dessus du bruit et à prendre des décisions éclairées.

Cette année, l'organisation a concentrée ses efforts sur le caractère opportun et pertinent de ses produits. À cet effet, Clear Seas a rationalisé ses procédures internes – notamment le processus de sélection de la recherche – et a produit du matériel de recherche pertinent en temps opportun. Clear Seas accorde une grande valeur à l'exactitude et demeure résolue à fournir du matériel de la plus grande qualité qui soit.

La valeur de Clear Seas réside dans sa capacité à bâtir la confiance, notamment en :

- + Fournissant des produits de qualité aux décideurs politiques afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées;
- + Faisant la promotion de l'amélioration continue de l'industrie du transport maritime;
- + Améliorant la compréhension et en augmentant la confiance du public.

Le mandat de Clear Seas

Tel qu'indiqué dans ses documents fondateurs, y compris dans l'entente de contribution avec Transports Canada, Clear Seas a été fondée dans le but de :

- + Faciliter une meilleure compréhension des risques, avantages et pratiques exemplaires afin d'assurer un transport maritime sécuritaire et durable;
- + Apporter davantage de clarté aux processus décisionnels;
- + Veiller à ce qu'une information fondée sur des données probantes et des pratiques exemplaires soit diffusée aux Canadiens et à la communauté internationale.

Clear Seas intègre ces principes dans son travail au quotidien et le présent rapport fait état des efforts qui ont été déployés par l'organisation pour adhérer à chacun d'entre eux au cours de la dernière année.

Vulgariser des enjeux complexes

Clear Seas a continué de développer un programme de recherche visant à fournir des produits pertinents offrant une grande valeur ajoutée. L'organisation se bâtit une réputation de chef de file auprès de la communauté et de ses utilisateurs, en matière de présentation d'enjeux complexes dans un langage et un format accessibles. Alors que les débats entourant les changements climatiques, la production d'énergie et les risques associés au transport maritime s'intensifient et s'échauffent, il est important que des sources crédibles et compréhensibles comme Clear Seas aient une plateforme pour présenter des recherches et des informations fondées sur des données probantes.

Au cours de la dernière année, Clear Seas a publié deux nouvelles pages Web portant sur des questions clés (et une troisième en mai 2019), sept billets de blogue et deux trousseaux d'outils. Le site Internet de Clear Seas est devenu entièrement bilingue au mois d'août 2018 et l'organisation s'est donné l'objectif de publier son contenu dans les deux langues officielles simultanément d'ici la fin du mois de décembre 2019. En somme, Clear Seas compte maintenant sept pages consacrées à des questions clés, 23 articles de blogue, sept rapports de recherche et 13 résumés de recherche. Clear Seas offre également un éventail de documents infographiques facilitant la compréhension des nombreuses facettes du transport maritime.

Les pages Web consacrées à des questions clés sont particulièrement bien accueillies par le vaste éventail d'intervenants puisqu'elles fournissent une revue détaillée de l'information disponible, présentée dans un format attrayant, factuel et suscitant l'intérêt. Chaque page de la série *Questions clés* est une occasion de clarifier les idées fausses et de fournir, au public, de l'information exacte et fiable sur un sujet d'intérêt général et particulièrement pertinent pour le débat national entourant le transport maritime commercial.

Un des indicateurs clés du succès de l'organisation est sa capacité de fournir des ressources de qualité pouvant éclairer le processus décisionnel relatif aux politiques. Clear Seas a présenté des données probantes en réponse à des invitations du Comité sénatorial permanent des transports et des communications dans le cadre de l'évaluation des projets de loi C-86 et C-48, et du Comité permanent des transports, de l'infrastructure et des collectivités relativement au projet de loi C-86.

Lorsqu'elle développe des nouveaux sujets de recherche, Clear Seas déploie des efforts considérables pour augmenter la portée de ses projets de façon à ce qu'ils incluent les sujets actuels et de grande valeur, tout en évitant un dédoublement interne et externe des efforts.

Au cours de la dernière année, le comité consultatif de recherche (CCR), un groupe de six personnes triées sur le volet pour leur expertise et leurs points de vue diversifiés, a continué d'évoluer. Le CCR a été formé en 2016 et il continue de jouer un rôle essentiel

dans l'évaluation et la formulation de recommandations sur le programme de recherche et dans l'appui des efforts que déploie Clear Seas pour produire des recherches indépendantes et crédibles. Consulter le CCR et d'autres intervenants clés permet à Clear Seas de s'assurer que ses projets répondent à des critères stricts et qu'ils sont en mesure de résister à un examen minutieux.

En somme, les résultats de recherche de Clear Seas et sa capacité de communiquer d'une manière accessible et fiable démontrent son engagement à atteindre les objectifs énoncés dans les accords fondateurs de l'organisation.

Mobiliser les connaissances

Rapports de recherche

Au cours du dernier exercice, Clear Seas a publié deux rapports de recherche : *Évaluation des besoins de remorqueurs d'urgence*, paru en septembre 2018, et *Sondage d'opinion publique 2018 : Attitudes des Canadiens sur le transport maritime* réalisé par l'Institut Angus Reid et publié en décembre 2018. Des progrès significatifs ont également été réalisés dans d'autres projets, y compris le rapport sur la *Disponibilité des remorqueurs de passage dans la région du Pacifique au Canada* (publié en juillet 2019).

Initiative sur les couloirs de navigation maritime

En 2017, Clear Seas a entrepris une analyse pluriannuelle multidimensionnelle en vue de décrire les risques liés aux activités de transport maritime et d'aider à la planification de l'espace maritime sur la côte Pacifique du Canada. La recherche explore plusieurs aspects de la sécurité maritime. Les composantes de l'initiative sont :

- + Dérive de navires et intervention : Pacifique (publié en 2018);
- + Évaluation des besoins de remorqueurs d'urgence (publié en 2018);
- + Disponibilité des remorqueurs de passage dans la région du Pacifique au Canada (publié en 2019);
- + Analyse du trafic maritime sur la côte Pacifique du Canada;
- + Évaluation de la vulnérabilité des zones côtières aux déversements d'hydrocarbures.

La publication des deux derniers titres énoncés ci-haut est prévue dans les mois à venir.

Dérive de navires et intervention : Pacifique, publié en mars 2018, était le premier rapport de la série visant à déterminer comment l'itinéraire des navires de même que la localisation et la disponibilité de navires de remorquage ou de remorqueurs de d'urgence peuvent influencer la probabilité de sauvetage d'un navire désarmé en dérive pour éviter qu'il s'échoue. Depuis sa publication, ce rapport a influencé des

changements apportés par la Garde côtière canadienne à l'outil de planification de recherche maritime CANSARP (planification de recherches et sauvetage canadienne) et aux marges de manœuvre utilisées. Ce résultat constitue une validation de l'opportunité et de la pertinence du travail entrepris par Clear Seas.

Le rapport intitulé *Évaluation des besoins de remorqueurs d'urgence* présente un examen détaillé des besoins de remorqueurs d'urgence pour différents types de navires de taille importante et de fardage élevé. Clear Seas a mandaté Vard Marine Inc. pour examiner les capacités dont devrait être muni un seul remorqueur d'urgence pour être en mesure de venir en aide à un navire désarmé en dérive sur la côte du Pacifique du Canada. Les résultats visent à informer les décideurs politiques, les professionnels en matière d'intervention et le public au sujet des capacités nécessaires pour être en mesure d'intervenir de façon efficace dans des situations de remorquage d'urgence.

Sept types de grands navires ont été choisis pour représenter les navires qui circulent dans les eaux côtières canadiennes ou qui le feront sous peu. L'analyse a utilisé des données sur le vent et les vagues de niveaux de sévérité variables pour la côte du Pacifique du Canada en vue de déterminer les besoins de remorqueurs d'urgence.

[Sondage d'opinion publique 2018 : Attitudes des Canadiens sur le transport maritime](#)

À l'automne 2018, en collaboration avec l'Institut Angus Reid et faisant fond sur une [étude comparative](#) réalisée en mars 2016, Clear Seas a exploré les attitudes du public à l'endroit de l'industrie du transport maritime. La recherche démontre le soutien du public de même que son intérêt pour des informations factuelles sur le transport maritime ce qui appuie le fondement de l'entente de financement de l'organisation.

Une majorité de Canadiens croit que le transport de marchandises par navire est sécuritaire, et affirme que le transport maritime occupe une place de plus en plus importante en cette période d'incertitude accrue dans le commerce international. Les Canadiens accordent plus d'importance au transport maritime aujourd'hui qu'il y a deux ans. Comparativement à 2016, plus de Canadiens affirment que l'industrie est d'une

« importance cruciale » pour l'économie canadienne, l'accès du Canada aux biens d'importation et la capacité du Canada d'avoir accès à des marchés d'exportation.

Tout comme en 2016, les Canadiens se préoccupent toujours du risque de déversement d'hydrocarbures et de la pollution des eaux, même s'ils croient que le transport maritime est généralement sécuritaire et bien réglementé. Les résidents de la Colombie-Britannique ont tendance à être plus préoccupés par la sûreté du transport du pétrole sur les eaux canadiennes, tandis que ceux de l'Alberta et des provinces de l'Atlantique sont plus confiants – possiblement en raison de la prépondérance de l'extraction et du transport de ressources pétrolières dans ces provinces.

Le sondage de 2018 comportait une nouvelle question concernant le Plan de protection des océans du gouvernement fédéral. D'après les résultats obtenus, 14 % des Canadiens sont certains d'avoir déjà entendu parler du plan, et pour ceux qui n'en ont jamais entendu parler, la plupart ont exprimé une grande confiance en la capacité du plan à améliorer la sûreté du transport maritime, lorsque ce dernier leur a été expliqué.

Les études suivantes sont en cours et devraient être terminées dans l'année qui vient.

Questions associées au transport maritime commercial dans le Nord canadien (en collaboration avec MEOPAR)

En collaboration avec MEOPAR, Clear Seas a subventionné une équipe dirigée par Jackie Dawson, Ph. D., de l'Université d'Ottawa pour réaliser une étude de deux ans visant à examiner la circulation maritime dans le passage du Nord-Ouest dans l'Arctique canadien. Ce projet – qui est maintenant pleinement en branle – contribuera à enrichir les connaissances qui appuieront les discussions entourant la planification et l'élaboration de politiques concernant cette région vulnérable. Le projet examine les tendances dans le transport maritime au cours des trente dernières années en vue de cerner les risques potentiels et de faire des recommandations pour l'établissement de voies de transport et de pratiques exemplaires dans la zone visée par l'étude. L'achèvement du projet est prévu pour le mois d'août 2020.

Incidence environnementale de l'utilisation de systèmes d'épuration des gaz d'échappement (épurateurs) dans les eaux canadiennes

Clear Seas a mandaté Alion Science and Technology (Canada) Corporation afin de mener une étude complète sur l'utilisation d'épurateurs en boucle ouverte et en boucle fermée pour réduire les émissions de soufre provenant des navires. Alion étudiera d'abord l'incidence environnementale (y compris les émissions, l'acidification de l'océan, l'eutrophisation et les métaux lourds) de l'utilisation de différents types d'épurateurs, comparativement au combustible conforme (comme le mazout à faible teneur en soufre). L'étude se penchera ensuite sur l'incidence environnementale de l'utilisation d'épurateurs en boucle ouverte sur les écosystèmes côtiers, en fonction de différents scénarios pertinents pour la côte Pacifique, Atlantique et Arctique. Les résultats fourniront des renseignements factuels que les décideurs politiques et l'industrie pourront prendre en compte lors du processus décisionnel concernant l'utilisation ou les limites d'utilisation des épurateurs.

Réduction des gaz à effet de serre : Analyse du cycle de vie des émissions provenant des carburants marins

Clear Seas a demandé à Alion Science and Technology (Canada) Corporation d'effectuer une analyse complète de la documentation sur l'incidence de divers carburants marins sur le changement climatique. Les types de carburants qui seront étudiés incluent le diesel marin, les biocarburants, les carburants gazeux, les carburants à base d'alcool et les carburants artificiels. Cette étude servira d'abord à évaluer le cycle de vie complet des émissions de gaz à effet de serre (GES) associées à chacun de ces carburants marins, de l'extraction à la combustion. Des facteurs secondaires seront pris en compte, notamment les polluants atmosphériques, les propriétés et la performance des carburants, la sécurité, le stockage et la faisabilité, en termes d'utilisation, pour les navires existants. Les résultats de l'étude aideront les décideurs publics et l'industrie à évaluer la possibilité d'utiliser des carburants alternatifs, conformément à l'engagement de l'Organisation maritime internationale de réduire les émissions de GES de l'industrie du transport maritime de 50 % d'ici 2050.

Surveillance des navires en temps réel (en collaboration avec Ocean Networks Canada)

Clear Seas a reçu l'ébauche du rapport et en est actuellement à réévaluer son approche concernant la version finale. Ce projet a été relégué au second plan et sera examiné à nouveau dans les prochains mois. En outre, il examine l'utilisation d'un centre des opérations doté de personnel 24 heures sur 24 pour la surveillance, en temps réel, des signaux terrestres ou reçus par satellite, d'un système d'identification automatique (SIA) provenant de navires commerciaux. Ce projet a été mis en branle en vue d'éclairer les recommandations relatives aux politiques de réduction des risques pour l'amélioration des systèmes de sécurité des navires. Les résultats de cette surveillance en temps réel sont présentement analysés afin d'évaluer l'incidence potentielle sur la sécurité maritime.

Pages Web *Questions clés* (microsites)

Deux nouvelles pages Web *Questions clés* ont été élaborées et publiées au cours de l'exercice 2018-2019 : *Espèces envahissantes et le transport maritime* et *Pollution atmosphérique et transport maritime*. Une troisième page intitulée *GNL et transport maritime* a été développée au cours de l'exercice et lancée au mois de mai 2019.

Ensemble, les sept microsites existants constituent, pour Clear Seas, un produit solide qui vise à décortiquer et à expliquer des questions d'actualité complexes aux visiteurs, parmi lesquels figurent des éducateurs, des étudiants, des décideurs politiques, des chercheurs ainsi que des membres du grand public. Clear Seas continue de recevoir des commentaires positifs à propos de ces pages. Bien que chacun des sujets abordés ait déjà fait l'objet de nombreuses publications par d'autres sources, les microsites de Clear Seas offrent un ensemble unique de données fondées sur une recherche approfondie, présenté de façon équilibrée et impartiale. Ces pages Web visent à fournir, aux lecteurs, les faits dont ils ont besoin pour prendre des décisions averties au sujet des questions clés présentées.



LES PÉTROLIERS



BRUITS SOUS-MARINS

LE TRANSPORT MARITIME
ET VOUSQUI PAIE LA FACTURE D'UN
DÉVERSEMENT
D'HYDROCARBURES

ESPÈCES ENVAHISSANTES

POLLUTION
ATMOSPHÉRIQUE

GNL

Étant donné le succès de ces pages Web, Clear Seas a pour objectif de produire une nouvelle page *Questions clés* par trimestre. Les pages existantes sont mises à jour au

besoin afin d'inclure les nouveaux faits et de refléter les changements dans la réglementation. La prochaine page Web à être publiée portera sur le processus de réponse en cas de déversement d'hydrocarbures.

Engagement avec les communautés autochtones

Depuis ses tout débuts, Clear Seas travaille à bâtir les fondations d'un programme de mobilisation destiné aux Autochtones. En effet, l'organisation a forgé des relations avec plusieurs Premières Nations des régions côtières de la Colombie-Britannique. En 2018-2019, la Première Nation Heiltsuk a notamment cité le rapport *Évaluation des besoins de remorqueurs d'urgence* de Clear Seas dans son témoignage devant le Tribunal canadien du commerce extérieur. Clear Seas a aussi pris part à des discussions concernant une entente de partage des données avec le Conseil de la Nation Haïda, à la suite de sa participation à l'atelier conjoint *Safe Distance Offshore* du Conseil de la Nation Haïda et de Transports Canada en février 2019.

Clear Seas considère qu'il y a des occasions de collaboration avec les Premières Nations dans plusieurs domaines, y compris l'initiative sur les couloirs de navigation maritime pour la région canadienne du Pacifique, en particulier en ce qui concerne la vulnérabilité des régions côtières aux déversements d'hydrocarbures, les recommandations relatives à l'itinéraire des navires et d'autres stratégies pour réduire les risques liés au transport maritime. Au cours de l'année à venir, Clear Seas a l'intention de redoubler d'efforts pour collaborer avec les Premières Nations et intégrer les connaissances autochtones traditionnelles à ses projets de recherche.

Pertinence et influence

Clear Seas est reconnue pour son impartialité et est invitée à contribuer aux discussions sur d'importantes questions de politique publique et à des conférences d'envergure réunissant des experts et des dirigeants de l'industrie.

Tel qu'indiqué précédemment, le directeur exécutif a été invité à fournir des témoignages d'expert fondés sur la recherche de Clear Seas devant des comités

parlementaires chargés d'examiner les projets de loi C-86 et C-48. De plus, au cours de l'été 2018, l'organisation a présenté ses points de vue, de l'information et des conseils relativement à l'élaboration de politiques dans le cadre de sa participation aux groupes de travail techniques du ministère de l'Environnement de la Colombie-Britannique sur la Phase 2 des améliorations à la gestion des déversements.

Autres faits saillants :

- + Participation à la conférence Greentech comme animateur de discussion (juin 2018)
- + Présentation de la recherche sur la dérive de navires et l'intervention à l'AMOP (septembre 2018)
- + Participation à un panel au symposium sur les eaux partagées à Bellingham, WA (octobre 2018)
- + Mention du rapport d'évaluation des besoins de remorqueurs d'urgence par Heiltsuk Horizon dans son témoignage devant le TCCE (janvier 2019)
- + Présentation de la recherche sur la dérive de navires et l'intervention à l'atelier *Safe Distance Offshore* du Conseil de la Nation Haïda (février 2019)

Dans le cadre de ses initiatives de recherche, Clear Seas a participé à une série d'événements, notamment :

- + Atelier collaboratif sur les méthodologies d'évaluation des risques régionaux du Plan de protection des océans (mai 2018)
- + Outils et stratégies de mobilisation publics pour un partage efficace de l'information (mai 2018)
- + Conférence Clean Pacific 2018 (juin 2018)
- + Congrès de l'Association des administrations portuaires canadiennes (septembre 2018)
- + Atelier de Transports Canada sur les navires de surface autonomes (septembre 2018)
- + Partager nos eaux : Commerce maritime et baleines (septembre 2018)

- + Atelier de Transports Canada sur la gestion proactive des navires (septembre 2018)
- + Conférence sur les politiques scientifiques canadiennes (novembre 2018)
- + Conseil consultatif maritime canadien national (novembre 2018)

Bien que la couverture médiatique n'ait pas été un axe central de la stratégie de communication de Clear Seas au cours de la dernière année, l'organisation a reçu une couverture significative dans les médias traditionnels dans la foulée du sondage d'opinion publique de 2018 sur les attitudes des Canadiens à l'égard du transport maritime, ainsi qu'une couverture nationale pour d'autres études. Les médias ont également communiqué avec Clear Seas pour obtenir des renseignements sur les questions touchant le transport maritime.

Des membres du personnel ont accordé des entrevues à la revue *Trade Winds* au sujet des recherches de Clear Seas sur les épurateurs, et le directeur exécutif a pris part à une entrevue en direct à l'émission de Lynda Steele à la station de radio CKNW de Vancouver. L'organisation a aussi été citée dans 22 articles, dont huit publiés dans des revues spécialisées et 14 dans des médias imprimés traditionnels.

Malheureusement, la conférence annuelle de Clear Seas a encore une fois fait face à des défis logistiques ayant mené à la décision de la reporter à l'exercice 2019-2020; elle est maintenant prévue pour l'automne 2019. Cette conférence est un important produit livrable en matière de communication et de mobilisation.

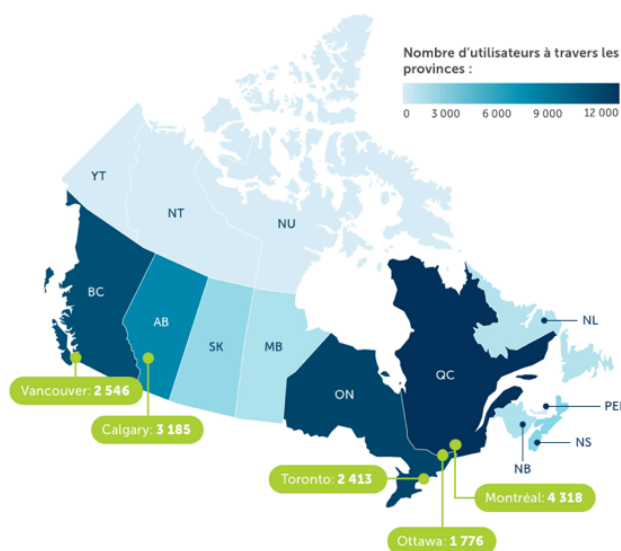
Présence numérique

Site Web

Au cours de la dernière année, le site Web de Clear Seas est devenu une véritable plaque tournante en matière de publication de contenus sur le transport maritime et a généré de l'intérêt au sein du public. Le nombre d'individus ayant visité le site de Clear Seas a presque doublé comparativement à l'année précédente. Effectivement, le site a attiré plus de 60 500 nouveaux visiteurs au total et permet, à Clear Seas, de rejoindre les Canadiens dans les deux langues officielles.

Clear Seas: une présence nationale

En 2018, notre site Internet a été consulté par plus de 60 500 nouveaux visiteurs en provenance de partout au Canada.



En général, Clear Seas a poursuivi une double stratégie en matière de mobilisation, en assurant les communications concernant ses produits de recherche et en déployant des efforts de communication conçus pour alimenter le dialogue avec les Canadiens au sujet des pratiques de transport maritime durable.

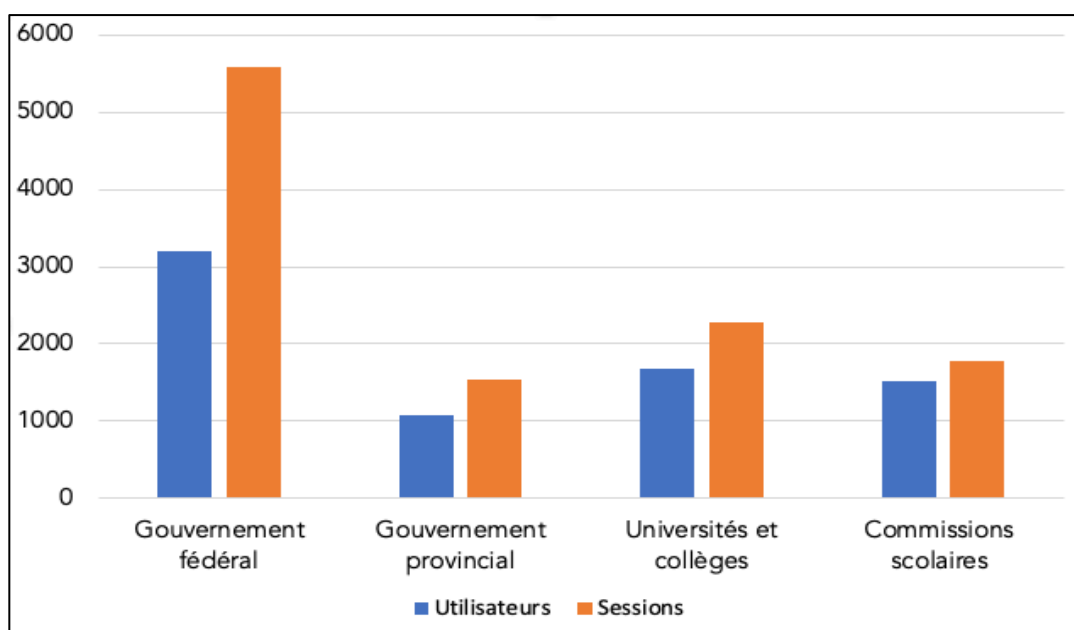
Bien que les efforts déployés dans le cadre du programme de communication visaient surtout à enrichir les connaissances sur les pratiques exemplaires et sur les recherches

les plus récentes, ils ont aussi donnés lieu à plusieurs occasions d'encourager le dialogue sur les idées fausses qui circulent concernant le rôle du transport maritime dans la vie quotidienne des Canadiens ou sur l'incidence de l'approbation récentes de projets de pipelines sur le trafic de pétroliers dans les eaux canadiennes.

Le site Web fournit de l'information et des analyses approfondies et impartiales sur des questions d'actualité et souvent litigieuses telles que la pollution atmosphérique et le transport maritime, le rôle des doubles coques dans la sécurité des pétroliers, la Convention des substances nocives et potentiellement dangereuses et le comportement du pétrole dans l'eau. Au cours de la dernière année, Clear Seas a reçu de nombreux commentaires positifs de la part de membres du public sur le contenu du site Web et sur sa capacité de présenter des questions complexes de façon compréhensible, les mettant ainsi à la portée de tous.

Les statistiques concernant l'utilisation du site Web basées sur les fournisseurs de services des utilisateurs montrent également que Clear Seas rejoint des décideurs politiques, des éducateurs et des étudiants.

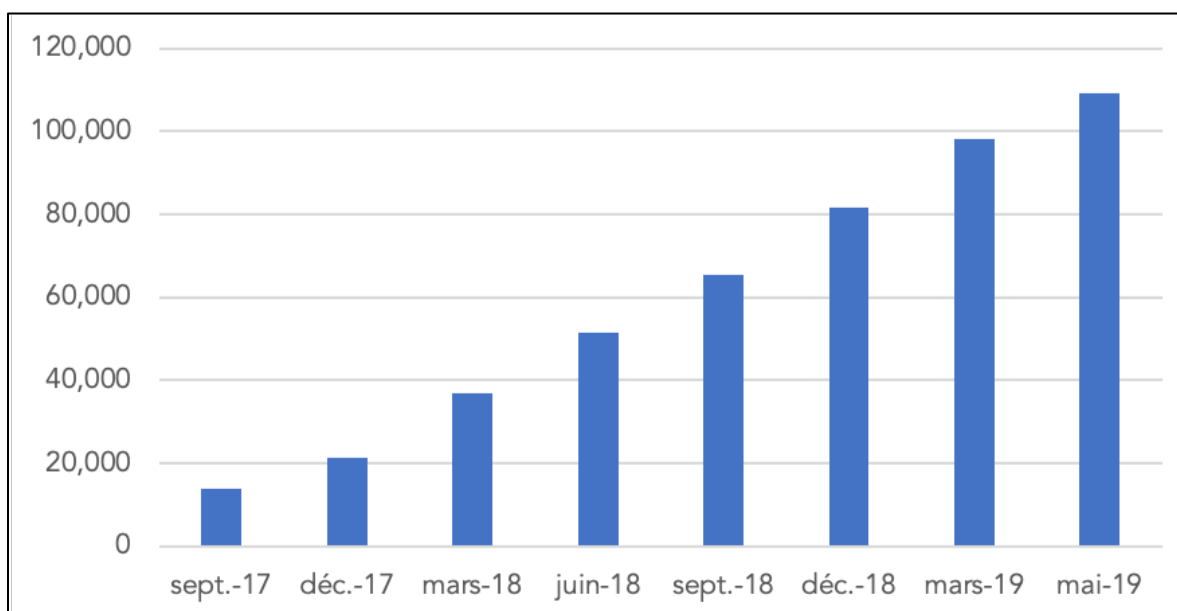
Statistiques clés sur les utilisateurs – novembre 2016 à octobre 2019



Dans les coulisses, les actifs numériques de Clear Seas font l'objet d'améliorations continues, notamment en ce qui concerne le référencement naturel (SEO) et le marketing de moteurs de recherche (SEM), et d'activités de maintenance régulière. Le site Web de Clear Seas demeure une source de choix pour la recherche sur le transport maritime grâce à l'optimisation des mots clés par l'entremise de Google Analytics. Qui plus est, la portée et l'efficacité du site Web de l'organisation continuent de croître dû à l'ajout continu de contenus nouveaux et pertinents.

Clear Seas dispose maintenant de deux années de statistiques concernant la performance du site Web. Ces statistiques font état d'une amélioration significative d'un trimestre à l'autre. Au cours du dernier exercice, le nombre d'utilisateurs a presque doublé pour atteindre plus de 60 500, comparativement à 35 000 au cours de l'exercice précédent. Le nombre de pages Web consultées a augmenté de près d'un tiers, passant de 65 000 à près de 99 000. Le site Web a dépassé les attentes et les références établies à l'interne par rapport à des organisations comparables. Le temps moyen passé sur le site a également augmenté, passant d'une minute 8 secondes en 2017-2018 à une minute 23 secondes en 2018-2019.

Site Web de Clear Seas – nombre cumulatif de visiteurs




Marketing par courrier électronique

En plus des annonces sur les nouvelles recherches et pages *Questions clés*, les abonnés de la liste d'envoi de Clear Seas reçoivent maintenant une infolettre trimestrielle qui comprend des annonces, de l'information sur les projets en cours et un calendrier d'événements. Le taux d'ouverture moyen de l'infolettre qui est de 34 % dépasse la norme de l'industrie située à 20 % pour les infolettres basées sur des abonnements.

Maintenir une liste d'envoi de qualité et augmenter le bassin d'abonnés constituent des éléments clés du plan de communication pour l'année qui vient.





Blogue #clearfacts

Le lancement des pages Web *Questions clés* de Clear Seas a souligné le besoin d'expliquer des sujets complexes de manière simple et concise. Le blogue #clearfacts contient 23 billets, dont sept ont été publiés en 2018-2019. Les sujets abordés sur le blogue sont souvent sélectionnés en fonction des questions soulevées ou des fausses informations véhiculées sur les médias sociaux afin d'aider le public à mieux comprendre ces enjeux clés. Clear Seas analyse également les termes entrés dans les moteurs de recherche pour déterminer les principales questions que se posent les Canadiens à propos du transport maritime. Les sujets qui font l'objet d'un intérêt marqué sont considérés pour des billets de blogue futurs.



#CLEARFACTS BLOGUE :
QUESTIONS ASSOCIÉES AU TRANSPORT
MARITIME, SIMPLIFIÉS

Nous aidons à répondre à des questions courantes concernant le transport maritime au Canada.

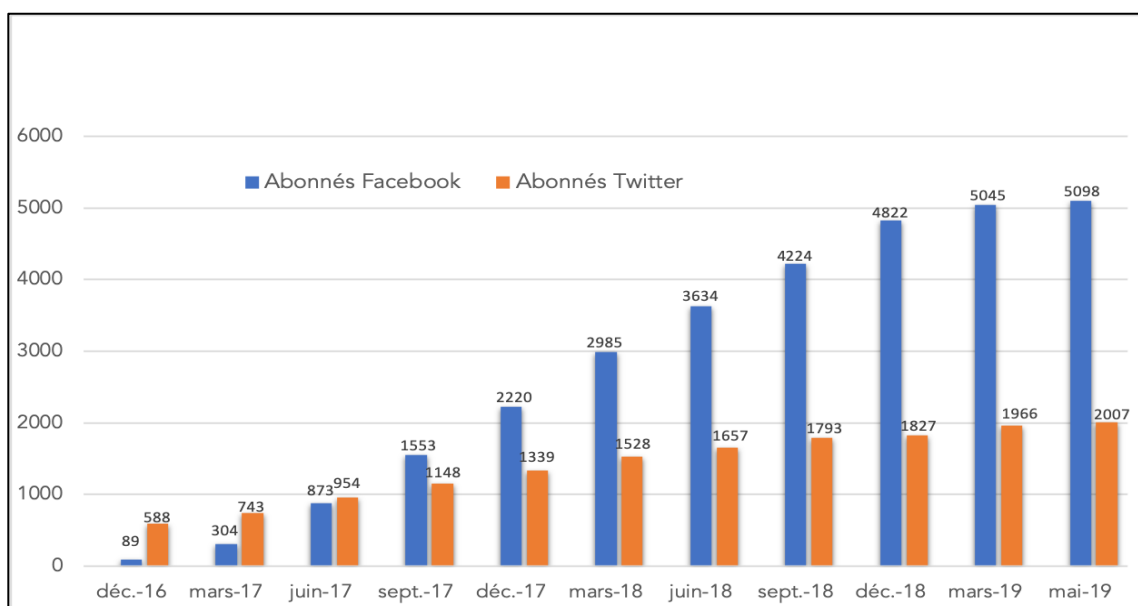



Médias sociaux

Les médias sociaux représentent un domaine d'influence pour Clear Seas et permettent de rejoindre directement les individus qui ont des questions ou des préoccupations au sujet de la durabilité du transport maritime au Canada. La majorité des conversations publiques sur le transport maritime ont lieu sur les médias sociaux, ce qui démontre que ces derniers constituent une plateforme grandement efficace qui permet à Clear Seas de mobiliser les intervenants de façon directe et de cerner les questions et les préoccupations des Canadiens. Cette compréhension permet de s'assurer que les efforts de communication de Clear Seas vont dans le sens des intérêts des Canadiens.

Avec un mandat national et une équipe relativement petite, les médias sociaux permettent à Clear Seas d'entretenir un dialogue constant avec les intervenants et le public. En mettant l'accent sur les questions d'importance et la croissance numérique organique de Clear Seas grâce aux partages et aux mentions « J'aime », une telle mobilisation directe est d'une valeur inestimable pour la promotion des produits de recherche de l'organisation et la diffusion de renseignements fiables sur le transport maritime au Canada.

Croissance de Clear Seas sur les médias sociaux



Le nombre d'abonnés sur la plupart des médias sociaux utilisés croît à un rythme soutenu – ce qui donne à Clear Seas l'occasion d'étendre son influence et de communiquer avec des milliers de Canadiens qui, à leur tour, partagent le contenu de Clear Seas avec leurs amis et leurs abonnés.

Cumulativement, les abonnés Twitter ont augmenté de 29 %, ceux de Facebook de 69 % et ceux de LinkedIn de 107 % au cours de la dernière année.



1 966 abonnés

↑ 29 %



5 036 abonnés

↑ 69 %



300 abonnés

↑ 107 %

Les médias sociaux jouent également un important rôle parce qu'ils constituent un moyen efficace pour générer du trafic sur le site Web de Clear Seas. En 2018-2019, le nombre de sessions provenant des médias sociaux a culminé au cours du dernier trimestre avec une croissance d'un peu plus de 40 % par rapport au trimestre précédent – prouvant ainsi l'efficacité des médias sociaux pour ce qui est de rediriger les visiteurs vers d'autres ressources numériques.

Dans l'ensemble, ces statistiques démontrent la capacité de l'organisation de créer du contenu original et d'orienter les internautes vers ses diverses plateformes, en particulier vers son site Web. Clear Seas s'attend à ce que cette croissance se poursuive à mesure que ses méthodologies se raffinent et que le contenu disponible en ligne est enrichi.

Conclusion

Clear Seas progresse vers son objectif de devenir la principale source d'information impartiale sur le transport maritime au Canada, accessible à tous les Canadiens. L'organisation poursuivra ses efforts afin de continuer à fournir une information fiable et objective, et faciliter la compréhension des risques, des bénéfices et des meilleures pratiques pour un transport maritime sécuritaire et durable.

Pour toute question ou préoccupation, veuillez communiquer avec moi ou avec Peter Ellis, le directeur exécutif.

Bud Streeter
Président du conseil d'administration
31 juillet 2019